



Comunicado 10K Valencia Ibercaja

English version below

Os pedimos que leáis el texto completo, por favor. Es importante.

Desde el 10K Valencia Ibercaja y Mizuno, queremos comunicaros la siguiente información:

¿Qué ha sucedido?

- El conflicto entre Israel y Hamás ha derivado en una crisis de transporte internacional causada por los ataques de las fuerzas hutíes de Yemen a numerosos barcos mercantes en el Mar Rojo.
- Estos ataques han generado una gran tensión comercial internacional y obligado a algunas de las principales navieras del mundo a cambiar rutas para evitar los puntos donde se producen los ataques. Es el caso del barco donde iban las camisetas del 10K Valencia Ibercaja, que venían desde Asia de la mano de Mizuno.
- Tras muchos días fondeado a las puertas del Mar Rojo y tras la posterior decisión de la naviera (siguiendo las directrices de la OTAN) de tomar la ruta que bordea África por el Cabo de Buena Esperanza, el transporte ha sufrido un importante retraso haciendo imposible que las camisetas puedan llegar a su destino a tiempo.

La solución

Posponemos la entrega: las camisetas llegarán a su destino

Ante este suceso, totalmente ajeno a la organización en el que nos hemos visto envueltos y que ha afectado enormemente tanto al equipo del 10K como de Mizuno, queremos comunicaros que todos los corredores que se inscribieron en plazo y cuya inscripción incluía la prenda técnica oficial de la edición 2024, tendrán la camiseta a su disposición.

En cuanto las camisetas lleguen a su destino, la organización informará a los corredores de todos los detalles para su recogida, pero ya os podemos avanzar que haremos un gran esfuerzo y:

- Si sois de Valencia: Dispondremos de un punto de distribución con amplio horario en la ciudad de Valencia para que los corredores puedan recoger su camiseta. Asimismo, habrá más puntos de distribución en la provincia de Valencia.
- Si eres del resto de España: Habilitaremos puntos de recogida a lo largo y ancho de todo el país.
- **Los puntos de recogida, así como los días y horarios, serán comunicados (en cuanto nos sea posible)** a todos los inscritos vía correo electrónico (a través de la dirección de correo que se indicó en el proceso de inscripción).
- Igualmente, os comunicaremos el procedimiento de recogida, que trataremos de que sea lo más sencillo posible.

- Estamos trabajando también en la solución para hacerles llegar la camiseta a los corredores que viven en el extranjero, a quienes se les informará debidamente.
- Cuando se habiliten los puntos de recogida, el canal de comunicación oficial y exclusivo para tratar este asunto será vía correo electrónico, donde podremos atender mejor esta cuestión, nunca a través de redes sociales.
- La organización ha habilitado una sección web donde se irán actualizando todos los detalles de la recogida de camisetas: <https://10kvalencia.com/camisetas-2024/>

Eso sí, durante la FERIA de la Carrera (viernes 12 y sábado 13 de enero en el Centro Comercial Saler), debéis recoger igualmente vuestro dorsal, que será imprescindible para poder correr el domingo.

Disculpas, comprensión y paciencia

Ante una situación de una enorme magnitud de la que no hay precedentes en ninguna otra carrera, la organización:

- Traslada sus más sinceras disculpas por las molestias causadas. Tanto en el 10K como en Mizuno somos los primeros que estamos muy 'tocados' ante lo sucedido. Nosotros somos los primeros que queríamos que todos los corredores tuvieran su camiseta a tiempo.
- Pedimos comprensión a todos los corredores ante este suceso de calado internacional ajeno a la organización en el que nos hemos visto envueltos tanto nosotros como otras muchas importantes empresas y entidades.
- También os pedimos algo muy importante en esta situación: paciencia. Sois 13.000 corredores, y en estos momentos no tenemos más información de la que os hemos ofrecido en estas líneas. Os aseguramos que seguiremos trabajando para que tengáis vuestras camisetas lo antes posible. Os mantendremos informados debidamente.
- Ahora seguiremos centrados en este domingo. El 10K Valencia Ibercaja 2024 será igualmente una fiesta, porque lo importante es CORRER. Y os aseguramos que eso lo vamos a hacer. Estamos haciendo todo lo posible para que disfrutéis al máximo, que al final es de lo que se trata.

Os agradecemos de antemano vuestro apoyo y os pedimos que penséis que detrás de este equipo hay personas como vosotros, trabajadoras y humanas que sufren todo lo que leen en privado y en público. El mismo equipo que trabaja en la solución es el que trabaja en hacer posible una gran fiesta este domingo.

Todo el equipo del 10K está y estará a disposición de los corredores para resolver esta situación en cuanto sea posible.

Reiteramos nuestras disculpas y nos vemos el 14 de enero demostrando que por encima de todo SOMOS CORREDORES.

Gracias por la comprensión.

* 10K Valencia Ibercaja Announcement *

We ask you to read the full text, please. It is important.

From the 10K Valencia Ibercaja and Mizuno, we want to communicate the following information:

What has happened?

- The conflict between Israel and Hamas has led to an international shipping crisis caused by attacks by Yemeni Houthi forces on numerous merchant ships in the Red Sea.
- These attacks have generated international trade tensions and forced some of the world's major shipping lines to change routes to avoid the points of attack. This is the case of the ship carrying the 10K Valencia Ibercaja T-shirts, which came from Asia on behalf of Mizuno.
- After many days at anchor at the gates of the Red Sea and after the subsequent decision of the shipping company (following NATO guidelines) to take the route around Africa via the Cape of Good Hope, the transport has suffered a significant delay, making it impossible for the T-shirts to reach their destination on time.

The solution

We postpone the delivery: the T-shirts will arrive at their destination.

Given this event, totally unrelated to the organisation in which we have been involved and which has greatly affected both the 10K team and Mizuno, we want to inform you that all runners who registered on time and whose registration included the official technical garment of the 2024 edition, will have the t-shirt at their disposal.

As soon as the t-shirts arrive at their destination, the organisation will inform the runners of all the details for their collection, but we can already tell you that we will make a great effort and:

- If you are from Valencia: We will have a distribution point with extended opening hours in the city of Valencia so that runners can pick up their t-shirt. There will also be more distribution points in the province of Valencia.
- If you are from the rest of Spain: We will set up collection points throughout the country.
- The collection points, as well as the days and times, will be communicated (as soon as possible) to all registered participants via email (through the email address indicated in the registration process). We will also inform you of the collection procedure, which we will try to make as simple as possible.
- We are also working on a solution to get the T-shirt to runners living abroad, who will be informed.

- When the collection points are set up, the official and exclusive communication channel to deal with this matter will be via email, where we can better address this issue, never through social media.
- The organisation has set up a web section where all the details of the t-shirt collection will be updated: <https://10kvalencia.com/camisetas-2024/>

However, during the Runner's Expo (Friday 12 and Saturday 13 January at the Saler Shopping Centre), you must also collect your race bib, which will be essential to be able to run on Sunday.

Apologies, understanding and patience

Faced with a situation of an enormous magnitude of which there is no precedent in any other race, the organisation:

- Conveys its sincerest apologies for the inconvenience caused. Both in the 10K and in Mizuno we are the first affected by what has happened. We are the first ones who would like all runners to have their t-shirts on time.
- We ask for the understanding of all runners in the face of this event of international importance beyond the organisation's control, in which we and many other important companies and entities have been involved.
- We also ask for something very important in this situation: patience. You are 13,000 runners, and at the moment we have no more information than what we have given you in these lines. We assure you that we will continue to work to ensure that you get your T-shirts as soon as possible. We will keep you duly informed.
- Now we will continue to focus on this Sunday. The 10K Valencia Ibercaja 2024 will also be a party, because the important thing is to RUN. And we assure you that we will do just that. We are doing everything we can to make sure you enjoy yourselves to the maximum, which is what it's all about.

We thank you in advance for your support and we ask you to think that behind this team there are people like you, hard-working and human beings who suffer everything they read in private and in public. The same team that is working on the solution is the one that is working on making a great party possible this Sunday.

The whole 10K team is and will be at the disposal of the runners to resolve this situation as soon as possible.

We reiterate our apologies and we will see you on the 14th of January demonstrating that above all we ARE RUNNERS.

Thank you for your understanding.